

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ”

সংক্রান্ত কমিটি'র প্রতিবেদন

তারিখঃ ৩০-০৮-২০২২ ইং







বিষয়ঃ কমিশনের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটি কর্তৃক কমিশনের বিভিন্ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” সংক্রান্ত (১ম প্রাথমিক) প্রতিবেদন।


কমিশনের অফিস আদেশ নং- বিএসইসি/প্রশাসন/৪১:০০/১৯৯৫(অংশ-১৪) ৯২৮, তারিখ: ১ আগস্ট ২০২২ এর মাধ্যমে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির ২য় সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক বিদ্যমান সেবাসমূহ নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তির একটি প্রতিবেদন (০১ জুলাই ২০২২ থেকে ১১ আগস্ট ২০২২ সময়ের তথ্যাদি) সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে সংগ্রহপূর্বক নিম্নে উল্লেখ করা হ’লঃ

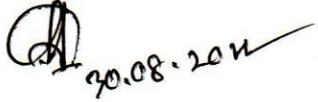
ক্রম নং	বিবরণ	সেবার নাম	সিটিজেনল চার্টার মোতাবেক সময়সীমা	সিটিজেনল চার্টার মোতাবেক বাস্তবায়নের অবস্থা	প্রাপ্তির তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	প্রমাণের ভিত্তিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির মন্তব্য
০১	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ০১	প্রাথমিকগণ বা Initial Public Offering (IPO) আবেদনের নিষ্পত্তি	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	এ সময়ের মধ্যে কোন আবেদনের নিষ্পত্তি করা হয়নি।(সংযুক্তি-ক)।	-	-	-
০২	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ০২	রাইট শেয়ার ইস্যু করণের আবেদনের নিষ্পত্তি	৬০ (ষাট) দিন	এ সময়ের মধ্যে কোন আবেদনের নিষ্পত্তি করা হয়নি।(সংযুক্তি-ক)।	-	-	-
০৩	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১৫	মিউচুয়াল ফান্ড রেজিস্ট্রেশন	২১ দিন	এ সময়ের মধ্যে কোন ফান্ডের রেজিস্ট্রেশন সনদ দেওয়া হয়নি। (সংযুক্তি-খ)।	-	-	-
০৪	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১৮	অলটারনেটিভ ফান্ড রেজিস্ট্রেশন	৩০ দিন	এ সময়ের মধ্যে কোন ফান্ডের রেজিস্ট্রেশন সনদ দেওয়া হয়নি। (সংযুক্তি-খ)।	-	-	-
০৫	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	০৭ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-গ)।	০৫.০৭.২০২২	১৭.০৭.২০২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতীয়মান হয়।
					২০.০৭.২০২২	২২.০৭.২০২২	
					০১.০৮.২০২২	০৪.০৮.২০২২	
					২৭.০৭.২০২২	০৪.০৮.২০২২	
					০২.০৮.২০২২	০৪.০৮.২০২২	
					০২.০৮.২০২২	০৪.০৮.২০২২	
					০২.০৮.২০২২	০৪.০৮.২০২২	
০৬	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৭ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-গ)।	২৫.০৭.২০২২	৩১.০৭.২০২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতীয়মান হয়।
					৩০.০৬.২০২২	০৬.০৭.২০২২	
০৭	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১৫	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের যানবাহন সেবা গ্রহণের আবেদন নিষ্পত্তি	০৭ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ঘ)	০৪.০৮.২০২২	০৪.০৮.২০২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতীয়মান হয়।
					২৫.০৭.২০২২	২৫.০৭.২০২২	
					১৮.০৭.২০২২	১৯.০৭.২০২২	
					০৫.০৭.২০২২	০৫.০৭.২০২২	
					০৭.০৮.২০২২	০৭.০৮.২০২২	

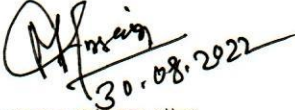
					০১.০৮.২০২২	০২.০৮.২০২২	
					১৮.০৭.২০২২	১৮.০৭.২০২২	
					০৫.০৭.২০২২	০৫.০৭.২০২২	
					২৭.০৭.২০২২	২৭.০৭.২০২২	
০৮	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১৬	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম মঞ্জুর	০৩ মাস	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-৬)	০৮.০৬.২০২২ ১২.০৭.২০২২	২৫.০৭.২০২২ ২৫.০৭.২০২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতিয়মান হয়।
০৯	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১৭	কমিশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কার/মোটর সাইকেল অগ্রিম মঞ্জুর	১৫ দিন	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।	-	-	-
১০	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১৮	প্রশাসনিক অনুমোদনের পর সকল প্রকার অর্থ ছাড়	০২ দিন	কয়েকটি ছাড়া অধিকাংশ সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-৮)	০৩.০৭.২০২২ ০৩.০৭.২০২২ ০৪.০৭.২০২২ ০৪.০৭.২০২২ ০৩.০৭.২০২২ ০৪.০৭.২০২২ ০৫.০৭.২০২২ ০৩.০৭.২০২২	০৩.০৭.২০২২ ০৫.০৭.২০২২ ০৫.০৭.২০২২ ০৬.০৭.২০২২ ০৪.০৭.২০২২ ০৪.০৭.২০২২ ০৫.০৭.২০২২ ০৫.০৭.২০২২	কয়েকটি ছাড়া অধিকাংশ সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতিয়মান হয়। এতদসংক্রান্ত আরও প্রশিক্ষন প্রয়োজন।

০২। পর্যবেক্ষণঃ উপরোক্ত প্রাপ্ত সেবা সমূহ থেকে প্রতিয়মান হয় যে, অধিকাংশ সেবাই নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সম্পন্ন হয়ে থাকে।

০৩। সুপারিশঃ প্রাপ্ত সেবা সমূহের বিষয়ে কমিশনের কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে আরো বিস্তারিতভাবে আলোচনা করা যেতে পারে এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে অবহিত করণের লক্ষ্যে এ ধরনের আরও সভা/ সেমিনার/ প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করা প্রয়োজন।

  
30-08-22  
মোঃ শহিদুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক, বিএসইসি  
ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

  
30.08.2022  
মোঃ সিরাজুল ইসলাম  
উপ-পরিচালক, বিএসইসি  
ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

  
30.08.2022  
মোহাম্মদ হোসেন খান  
অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি  
ও  
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি